

## 1.OBJETIVO

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que acessam nosso site, plataformas de atendimento e vendas, APIs e aplicativos.

Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá utilizar, gerenciar ou excluir informações.

## 2.APLICAÇÃO

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os clientes da GRUPO EQUATORIAL. Nós coletamos os seus dados pessoais sempre que você:

- Navega no website do Grupo Equatorial <https://www.grupoequatorial.com.br>
- Entra em contato conosco pelos nossos canais de atendimento;
- Participa de pesquisas ou promoções realizadas pelo Grupo Equatorial.

## 3.REFERÊNCIA NORMATIVA

Resolução CNSP nº 382 de 04 de março de 2020.

Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) LGPD.

## 4.DEFINIÇÃO

**4.1 API:** é um conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseado na Web. A sigla API refere-se ao termo em inglês "Application Programming Interface" que significa em tradução para o português "Interface de Programação de Aplicativos".

**4.2 Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**4.3 Cliente:** pessoa interessada em adquirir produtos de seguro, de capitalização ou de previdência complementar aberta, bem como o proponente, o segurado, o garantido, o tomador, o beneficiário, o assistido, o titular ou subscritor de título de capitalização ou o participante de plano de previdência.

**4.4 Dados pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

**4.5 Link :** é uma palavra em inglês que significa elo, vínculo ou ligação. No âmbito da informática, a palavra link pode significar hiperligação, ou seja, uma palavra, texto ou imagem que quando clicada abre uma nova página, novo documento ou simplesmente um lugar diferente na própria página ou documento.

**4.6 Plataformas digitais:** são modelos de negócios que funcionam por meio de tecnologias. Trata-se de um ambiente online que conecta quem produz a quem consome, permitindo uma relação de troca, muito além da simples compra e venda pelo usuário.

**4.7 Segurança da informação:** É a proteção da informação de vários tipos de ameaças para garantir a continuidade do negócio, minimizar o risco ao negócio, maximizar o retorno sobre os investimentos e as oportunidades de negócio. A segurança da informação visa preservar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da informação.

**4.8 Site:** é um conjunto de páginas Web, isto é, de hipertextos acessíveis geralmente pelo protocolo HTTP na Internet. O conjunto de todos os sites públicos existentes compõe a World Wide Web.

Elaborado por:	Aprovado por:	Aprovado por:	Aprovado por:
Walneide Ferreira Mendes Analista de CI e Compliance	Aldo Faleiro Diretor Geral	Djalma Alves Monteiro Diretor Técnico	Frederico Faleiro Diretor Adm. Financeiro

**4.9 Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Os dados pessoais do usuário coletados pelas plataformas de atendimento e vendas, APIs e aplicativos, tem por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário e a fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários. Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, para a melhora da qualidade e funcionamento dos serviços disponíveis.

Para tratamento de dados vamos utilizar as bases legais que dizem respeito a execução de contrato, ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular ou por solicitação do titular dos dados, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos e para os interesses legítimos do controlador ou de terceiros. Para as atividades de tratamento de dados observamos a boa-fé e os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

Para que possamos prestar nossos serviços com qualidade, se faz necessário: coletar diferentes tipos de dados de: Clientes e seus Procuradores; beneficiários, quando indicados; Herdeiros Legais; Representantes legais de Parceiros Comerciais e Fornecedores; Corretores; Funcionários; terceiros prestadores serviço. Mas garantimos que coletaremos apenas os dados pessoais necessários e adequados a finalidades legítimas, ou seja, buscamos sempre garantir a minimização da coleta de dados pessoais. Durante a prestação de nossos serviços e oferta de produtos, podemos também coletar dados de menores de idade (isso acontece nas frequentemente nas Assistências Financeiras- AF), mas que sempre buscaremos a autorização de pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, de acordo com o disposto na legislação vigente.

Apenas realizaremos a coleta de alguns dados pessoais considerados sensíveis, conforme definição da Lei Geral de Proteção de Dados, principalmente os relacionados a condições de saúde e/ou a coleta de algum dado pessoal que possa vir a revelar algum dado sensível. E que apenas realizaremos o tratamento desses dados de acordo com as bases legais presentes no artigo 11 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Os dados de cadastro serão utilizados para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos através das plataformas de atendimento e vendas, APIs e aplicativos, exclusivos para usuários registrados.

Os dados que coletamos são:

### **Sempre que formos te identificar:**

CPF, RG, nome e sobrenome, naturalidade e nacionalidade, idade e data de nascimento e filiação.

### **Para termos outras formas de falar com você**

Seu endereço residencial, de e-mail, redes sociais e números de telefone (celular, comercial e fixo).

### **Para disponibilizar nossos produtos e serviços**

Pedimos suas informações bancárias, elas servem para receber os pagamentos dos produtos que você solicitou ou para a gente pagar algum valor do seu direito como resgates, devoluções, prêmios e afins.

<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprovado por:</b>	<b>Aprovado por:</b>	<b>Aprovado por:</b>
Walneide Ferreira Mendes Analista de CI e Compliance	Aldo Faleiro Diretor Geral	Djalma Alves Monteiro Diretor Técnico	Frederico Faleiro Diretor Adm. Financeiro

Para Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Grupo Equatorial.

Manteremos os dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, de prestação de contas, para exercício regular de direitos ou para atendimento a determinações de autoridades competentes. E que para determinar o período de retenção adequado de dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de possíveis incidentes de segurança que possam ocorrer, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

Esta Política de Privacidade também é aplicável às outras formas de coleta de dados pessoais pelo Grupo Equatorial, que permitem a prestação ou o aprimoramento dos nossos serviços. Por exemplo, podemos coletar informações por meio de parceiros ou serviços de proteção ao crédito e congêneres previstas e reconhecidos no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

As práticas descritas nesta Política de Privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD") a partir de sua entrada em vigor.

## 6. RESPONSABILIDADES

**6.1 Responsabilidade do Grupo Equatorial:** Tratar com segurança os seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotados no mercado. Suas informações são mantidas em sigilo absoluto em nossa base de dados, assim, podemos enviar novidades e informações importantes para você.

**6.2 É de sua responsabilidade:** Fornecer informações verdadeiras e mantê-las atualizadas, cuidar dos dados de sua identificação digital individual sempre que acessar plataformas de atendimento e vendas, APIs e aplicativos do Grupo Equatorial. Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, você está ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será o Grupo Equatorial.

## 7. ORIENTAÇÕES GERAIS

Para navegar no site, você não precisa fornecer informações confidenciais.

Quando exigimos algum dado de identificação nos canais de atendimento ou para fazer o cadastro, tudo fica protegido e armazenado em um banco de dados para futuros contatos.

As informações dos clientes e visitantes do site são coletadas e guardadas seguindo padrões rígidos de confidencialidade e segurança, conforme descrito em nossa Política da Segurança da Informação. Também podemos tratar os dados para cumprir com a legislação vigente aplicável, como por exemplo, atendimento de solicitações da SUSEP – Superintendência de Seguros Privados.

Para acesso às áreas do portal ou às suas seções, que requerem autenticação do usuário, será solicitado um cadastramento de senha. Esta medida reforça a segurança das informações fornecidas, impedindo que outro usuário tenha acesso a elas. No entanto, é imprescindível que o usuário mantenha esta senha em sigilo, assim como todos os demais códigos de acesso. Durante a utilização do site, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário do site deverá fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

Elaborado por:	Aprovado por:	Aprovado por:	Aprovado por:
Walneide Ferreira Mendes Analista de CI e Compliance	Aldo Faleiro Diretor Geral	Djalma Alves Monteiro Diretor Técnico	Frederico Faleiro Diretor Adm. Financeiro

Seus direitos enquanto titular dos dados pessoais são: Confirmação da existência de tratamento; Acesso aos dados; Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados; Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei Geral de Proteção de Dados; Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Para isso, caso não seja possível realizar a alteração pelo próprio aplicativo, você precisará enviar um documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.

Nossa Política de Privacidade é pertinente apenas a este site ou links enviados por nós, não é aplicável a qualquer outro "site" que a ele esteja associado ou relacionado por meio de "links" ou de outras formas de divulgação e acesso.

O Grupo Equatorial não vende ou transfere seus dados pessoais para nenhuma empresa ou indivíduo, exceto nas seguintes hipóteses: Para autoridades governamentais, legais, fiscais ou regulamentares, ou autoridades similares, provedores e órgãos governamentais locais e/ou centrais mediante pedido ou quando necessário, incluindo a comunicação de qualquer violação efetiva ou suspeita de violação da legislação ou regulamentação aplicável, assim como em razão de determinação judicial (recebemos muitos ofícios assim), tudo na forma da legislação em vigor; Para parceiros comerciais, prestadores de serviços e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços voltados ao titular/portador dos dados. Com Corretores e com demais empresas seguradoras e resseguradoras, em caso de serviço de cosseguro ou resseguro (casos de capitalização também). Antes de compartilhar informações, sempre garantiremos o respeito às obrigações aplicáveis de sigilo do setor financeiro e o cumprimento da legislação sobre proteção de dados pessoais aplicável.

Não nos responsabilizamos por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou Crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros.

O Grupo Equatorial disponibiliza Políticas de Privacidade específicas por linha de negócio em seus canais de atendimento.

Esta Política será interpretada segundo a legislação Brasileira, sendo eleito o foro de domicílio do titular dos dados para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## 8.SOBRE O GRUPO EQUATORIAL

O Grupo Equatorial atua desde 1972, atualmente é composto pelas companhias: Equatorial Previdência Complementar (CNPJ.: 42.150.987/0001-70) e a Equatorial Seguradora S/A – Microseguros (CNPJ.: 21.242.451/0001-05), ambas devidamente homologadas pela SUSEP, conforme respectivas autorizações, a Carta Patente nº. 102/1982 e Portaria SUSEP nº. 6.036/2014.

## 9.CONTROLE E REVISÕES

Revisão Nº	Data	Descrição da Revisão	Responsável
000	13/04/2020	Emissão inicial	Walneide F. Mendes

Elaborado por:	Aprovado por:	Aprovado por:	Aprovado por:
Walneide Ferreira Mendes Analista de CI e Compliance	Aldo Faleiro Diretor Geral	Djalma Alves Monteiro Diretor Técnico	Frederico Faleiro Diretor Adm. Financeiro

001	02/09/2020	Aplicação; Referência Normativa Princípios e Diretrizes; Responsabilidades; Orientações Gerais.	Walneide F. Mendes
-----	------------	---	--------------------

<b>Elaborado por:</b> Walneide Ferreira Mendes Analista de CI e Compliance	<b>Aprovado por:</b> Aldo Faleiro Diretor Geral	<b>Aprovado por:</b> Djalma Alves Monteiro Diretor Técnico	<b>Aprovado por:</b> Frederico Faleiro Diretor Adm. Financeiro
--	---	--	--